



Visit of Secretary LG&CDD to PMDFC Office

Mr. Sikander Sultan Raja, Secretary Local Government & Community Development Department (LG&CD.D) visited PMDFC office on 12th February 2013. After the welcome address, Mr. Muhammad Aamer Nazeer, Managing Director PMDFC gave a brief presentation on PMDFC and Punjab Municipal Services Improvement Project (PMSIP) which is being implemented in 105 partner TMAs. Presentation from the Managing Director covered the salient features of PMSIP as to how the project is supporting good governance and institutional reforms in the Tehsil Municipal Administrations (TMAs) of Punjab. The impact of reforms introduced by PMDFC on the municipal service delivery was also shared with the Secretary LG&CD Department and he appreciated the efforts of PMDFC for improving municipal services in the province.

Visit of Mr. Ming Zhang, Sector Manager South Asia Region World Bank

Mr. Ming Zhang, Sector Manager (Urban & Water South Asia Region), of the World Bank visited PMDFC office on 13 February 2013. The purpose of the visit was to discuss the progress of PMSIP. Mr. Muhammad Aamer Nazeer, Managing Director, PMDFC, gave him a presentation on the status of the project. The Managing Director apprised him of the progress on Institutional Development (ID) interventions comprising establishment of Performance Management System (PMS) and Complaint Tracking System (CTS), TMA Website Development, introduction of IT culture at TMA offices through provision of basic & advance



PUNJAB MUNICIPAL DEVELOPMENT FUND COMPANY



computer trainings, establishment of Computerized Financial Management System (CFMS), Urban Planning, and development of Geographical Information System (GIS) based service delivery maps in 105 TMAs. Mr. Ming Zhang shared some best practices of the region. He appreciated the efforts of PMDFC in trying to bring about a cultural shift in the traditional management of the municipal services.



Provision of Sewer Safety Equipment

Provision of equipment and machinery to TMAs is an important intervention of PMDFC. In this context, Sewer Safety Equipments were provided to TMAs for the safety of sewer men while working in the underground sewer lines. For this purpose, a distribution ceremony was held on 4th March 2013 at the PMDFC office. Mr. Daud Muhammad Bareach, Special Secretary LG&CDD presided over the ceremony and distributed 30 sewer kits to 15 partner TMAs namely Chiniot, Choubara, Burewala, Sadiqabad, KallarKahar, Khanewal, Hafizabad, Jehlum, Muzaffargarh, Khanpur, Gojra, Muridke, Bhawalnagar, Pakpattan, and Daska.



This was the second consignment of sewer safety equipments. Earlier PMDFC had provided 31 sewer kits to 11 TMAs i.e. Sialkot, Gujrat, Rahimyarkhan, Bahawalpur City, Okara, Sahiwal, Jhang, Sargodah, Sheikhupura, DG Khan, and Kasur on 10th September 2012.



A demonstration on the operational procedure of the safety kits was given to the recipient TMAs. PMDFC Institutional Development team conducted field visits of the recipient TMAs in March to provide hands-on trainings to TMA staff for ensuring efficient use of the safety kits. Chief Officer, Sanitary Inspectors and Sewer Men from each partner TMA attended these trainings for the effective

use of kits in the field.

A Delegation from the Local Government Department FATA visited PMDFC Office

A ten member team headed by Mr. Tahir Azim, Director Institutional Development, from the FATA Institutional Strengthening Project visited PMDFC office on 21st March 2013. This was an experience sharing visit. After the warm welcome to the guests, Mr. Muhammad Aamer Nazeer, Managing Director, PMDFC, briefed about the Punjab Municipal Services



PUNJAB MUNICIPAL DEVELOPMENT FUND COMPANY



Improvement Project (PMSIP) being implemented by PMDFC in 105 partner TMAs of Punjab. FATA Delegation was keen to learn about the key challenges faced during the project implementation and strategic response of PMDFC for the same. Mr. Muhammad Aamer Nazeer highlighted that PMDFC focused upon developing human capital in the partner TMAs through extensive and comprehensive training programmes which included both classroom and hands-on trainings. FATA delegation deemed the information sharing session quite useful and appreciated the role of PMDFC for assistance in the provision of improved municipal services.

Target Setting for TMAs

Institutional Development team of PMDFC conducted visits of partner TMAs during the months of February and March to review the status of institutional development activities. During meetings with the Administrators and TMOs base line values for the status of municipal services i.e. water supply, solid waste disposal, streetlights & sewerage etc., already finalized for the year 2012-13, were shared by the ID team and next year targets were also set for these municipal services. The target setting was agreed upon in the light of budget allocations and identification of new schemes.



Trainings of PMDFC Staff

PMDFC is keen to enhance the professional expertise of its team and a comprehensive training program has been approved by the PMDFC management. Main areas identified for training include leadership, governance, effective management, qualitative & quantitative research methods, prudent financial management, monitoring & evaluation, communication and human resource management. All trainings are being held at the Lahore University of Management Sciences (LUMS) and Pakistan Institute of Management (PIM). So far 13 employees have completed their trainings whereas rest of the employees will complete their trainings by June 2013. It is expected that these trainings will empower the staff to manage future assignments in a more effective manner.



PUNJAB MUNICIPAL DEVELOPMENT FUND COMPANY



Computer Training Programme

Skill enhancement of the technical staff of partner TMAs is an important capacity building intervention introduced by PMDFC. It is envisaged that skilled technical staff will perform its assigned responsibilities in an efficient and cost effective manner. Keeping in line with its objective, PMDFC organized 2 months AutoCad training for 3 staff members of TMA Sialkot in March 2013. The staff was nominated by the TMA management and PMDFC finalized an appropriate training institution for them.



Operation & Maintenance Trainings for Sub-Projects

Operation & Maintenance (O&M) plays an important role in the smooth functioning of infrastructure projects. Proper O&M practices can help in prolonging life of infrastructure projects. Comprehensive O&M framework is being implemented for PMSIP Infrastructure sub-projects. During the 1st quarter of 2013, PMDFC engineering team, conducted various training sessions for 10 partner TMAs on O&M framework. In this context, following areas were addressed:



Water supply sub-projects:

1. On site trainings
2. Operation of OHRs
3. Re commissioning of dormant components of water supply system
4. Overcome unnecessary delays in maintenance and repairs
5. Improvement of water supply hours
6. Reduction of operation and maintenance charges
7. Replacement of damaged energy meters



Solid Waste Management:

1. Develop efficient collection and transportation system
2. Disposal of waste in Landfill sites, procedures and methodology
3. Maintenance & Repair of machinery and equipment



Rehabilitation of Roads:

1. On site trainings for proper cleaning of roads.
2. Trainings for cleaning & maintaining storm water drains.

پنجاب میونسپل ڈیولپمنٹ فنڈ کمپنی

نیوز لیٹر

فروری، مارچ 2013

شمارہ 7 نمبر 1



سیکرٹری محکمہ لوکل گورنمنٹ اینڈ کمیونٹی ڈویلپمنٹ کا دورہ پی ایم ڈی ایف سی

سیکرٹری محکمہ لوکل گورنمنٹ اینڈ کمیونٹی ڈویلپمنٹ، جناب سکندر سلطان راجہ نے 12 فروری 2013 کو پنجاب میونسپل ڈویلپمنٹ فنڈ کمپنی کا دورہ کیا۔ جناب عامر نذیر، مینجنگ ڈائریکٹر پی ایم ڈی ایف سی نے جناب میونسپل سروسز امپروومنٹ پروجیکٹ (Improvement Project Punjab Municipal Services) کے بارے میں تفصیلات سے آگاہ کیا۔ انہیں پی ایم ڈی ایف سی اور اس منصوبے کے تحت میونسپل خدمات میں بہتری لانے کے لئے پنجاب کی 105 تحصیلوں میں کام کیا جا رہا ہے۔ مزید برآں، مینجنگ ڈائریکٹر نے PMSIP کے اہم خدوخال پر روشنی ڈالتے ہوئے بتایا کہ یہ منصوبہ تحصیل انتظامیہ میں محکمہ جاتی بہتری اور اصلاحات لانے میں معاونت فراہم کر رہا ہے۔ اس منصوبے پر عمل درآمد کی بدولت نہ صرف پنجاب بھر میں تحصیل کی سطح پر انتظامیہ کی کارکردگی بہتر ہوئی ہے بلکہ صارفین کو فراہم کی جانے والی میونسپل خدمات کا معیار بھی بہتر ہوا ہے۔ سیکرٹری صاحب نے صوبے میں میونسپل خدمات کی بہتر فراہمی کیلئے PMDFC کی کارکردگی کو سراہا۔

ورلڈ بینک ساؤتھ ایشیا ریجن کے سیکٹر منیجر جناب منگ زیگ کا دورہ

ورلڈ بینک ساؤتھ ایشیا ریجن کے اربن اور واٹر سیکٹر منیجر جناب منگ زیگ نے 3 فروری 2013 کو پی ایم ڈی ایف سی آفس کا دورہ کیا۔ اس دورے کا مقصد پنجاب میونسپل سروسز امپروومنٹ پروجیکٹ (PMSIP) کے تحت ہونے والی پیش رفت پر تبادلہ خیال کرنا تھا۔ جناب عامر نذیر، مینجنگ ڈائریکٹر (پی ایم ڈی ایف سی) نے منصوبے کی موجودہ



حیثیت پر روشنی ڈالی۔ مینجنگ میں Performance Complaint Tracking Management System پر I.T Trainings اور TMA Websites System ہونے والی پیش رفت کا جائزہ لیا گیا۔ مینجنگ میں اس بات کا بھی احاطہ کیا گیا کہ اس ترقی و بہتری میں کمپیوٹر ٹریننگ، Computerized



PUNJAB MUNICIPAL DEVELOPMENT FUND COMPANY



ذیلی منصوبوں کے آپریشن و دیکھ بھال کی تربیت



کسی بھی انفراسٹرکچر منصوبے کی بہتر کارکردگی میں مناسب دیکھ بھال کا نظام اہمیت کا حامل ہوتا ہے۔ دیکھ بھال کے مناسب قواعد و ضوابط کسی بھی انفراسٹرکچر منصوبے کی زندگی بڑھانے میں اہم کردار ادا کرتے ہیں۔ پنجاب میونسپل سروسز ایمرمنٹ منسٹری کے تحت مکمل پانے والے انفراسٹرکچر کے منصوبوں کے لئے ایک جامع دیکھ بھال کا طریقہ کار ترتیب دیا گیا ہے۔

2013 کی پہلی سہ ماہی میں پی ایم ڈی ایف سی کی انجینئرنگ ٹیم نے آپریشن و مناسب دیکھ بھال کے لئے 10 تحصیلوں کے لئے درج ذیل مختلف تربیتی سیشنوں کا انعقاد کیا۔

فراہمی آب کے ذیلی منصوبے



- 1۔ منصوبے کے موقع پر تربیت
- 2۔ ٹیکنیکی کو بہتر انداز میں استعمال کرنے کی تربیت
- 3۔ دیکھ بھال اور مرمت کے کاموں میں غیر ضروری تاخیر پر قابو پانا
- 4۔ فراہمی آب کے وقت میں مناسب اضافہ کرنا
- 5۔ آپریشن اور دیکھ بھال پر خرچ ہونے والے اخراجات میں کمی
- 6۔ خراب انرجی میٹروں کی تبدیلی

کوڑا کرکٹ کا انتظام

- 1۔ کوڑے کو اٹھانے اور ٹھکانے لگانے کا مناسب انتظام
- 2۔ کوڑے کا لینڈ فیل سائٹ میں مناسب انداز میں ٹھکانے لگانے کا طریقہ کار
- 3۔ مشینری و آلات کی دیکھ بھال و مرمت

سڑکوں کی بحالی



- 1۔ سڑکوں کو بہتر انداز میں صاف کرنے کی تربیت
- 2۔ برساتی نالوں کی دیکھ بھال اور صفائی کی تربیت

Prepared by: Communication Wing/PMDFC
Editor: Ms. Humaira Khan
Sub Editor: Mr. Aqsa Khan, Mr. Fahad Afaq
E-mail: ecomm@pmdfc.org.pk

Punjab Municipal Development Fund Company

99 Shadman Colony No.1, 3rd Floor, Anwar Tower, Shadman Chowk, Lahore.
Phone: +92-42-99204386-89 Fax: +92-42-99204390
Email: info@pmdfc.org.pk Website: www.pmdfc.org.pk

PUNJAB MUNICIPAL DEVELOPMENT FUND COMPANY



تھیلوں کے لئے تعین اہداف

پی ایم ڈی ایف سی کی Institutional Development ٹیم نے فروری اور مارچ کے مہینوں میں تھیلوں کے دورے کئے، جن کا مقصد منصوبوں کی ترقی کے حوالے سے ہونیوالی سرگرمیوں کی رفتار و حیثیت کا جائزہ لینا تھا۔ اس دوران تحصیل میونسپل آفیسرز اور ایڈمنسٹریٹرز کے ساتھ میٹنگ کی گئیں جس میں میونسپل خدمات جیسے کہ فراہمی آب، کوڑے کو ٹھکانے لگانا، سڑیٹ لائسنس اور ٹکسی آب کے حوالے سے 2012/2013 میں پہلے سے طے شدہ Baseline Values کے حوالے سے تبادلہ خیال کیا گیا۔ انہی میونسپل خدمات کے حوالے سے اگلے سال کے اہداف کا تعین بھی کیا گیا۔ ان اہداف کا تعین مقررہ بجٹ اور نئی سیکسوں کی روشنی میں کیا گیا۔



پی ایم ڈی ایف سی کے سٹاف کی تربیت

پی ایم ڈی ایف سی کی انتظامیہ نے اپنے سٹاف کی پیشہ ورانہ مہارت کو مزید بہتر کرنے کے لئے ایک جامع تربیتی پروگرام کی منظوری دی ہے۔ تربیتی پروگرام میں قائدانہ صلاحیت، بہترین اصلاحاتی نظام، موبو اور شفاف مالی و انتظامی امور، معیاری تحقیقی طریقہ کار، بہتر ابلاغ اور انسانی وسائل کے شعبہ جات کو اہمیت دی گئی ہے۔ تمام تربیتی پروگرام لاہور یونیورسٹی آف مینجمنٹ سائنسز (LUMS) اور پاکستان انسٹیٹیوٹ آف مینجمنٹ (PIM) میں منعقد کیے جائیں گے۔ اب تک 13 سٹاف ممبران نے اپنی تربیت مکمل کر لی ہے جبکہ بقیہ سٹاف ممبران جون 2013 تک اپنی تربیت مکمل کر لیں گے۔ توقع کی جارہی ہے کہ اس تربیتی پروگرام کے بعد تمام سٹاف ممبران اپنی پیشہ ورانہ ذمہ داریاں مزید بہتر انداز میں ادا کریں گے۔



تربیتی پروگرام برائے تحصیل انتظامیہ

ماہر ٹھیکہ عملہ اپنی ذمہ داریاں محدود مالی وسائل کے باوجود احسن طریقے سے ادا کر سکتا ہے لہذا تحصیل انتظامیہ کے ٹھیکہ عملے کے لئے پی ایم ڈی ایف سی نے استعداد کار میں اضافہ کا جامع پروگرام مرتب کیا ہے۔ اس پروگرام کے تحت پی ایم ڈی ایف سی نے مارچ 2013 میں تحصیل سیالکوٹ کے 3 ممبران کی آٹو کیڈ تربیت کا اہتمام کیا جس کا دورانیہ 2 ماہ ہوگا۔ اس تربیتی پروگرام کے لئے عملے کو تحصیل انتظامیہ نے نامزد کیا، جبکہ پی ایم ڈی ایف سی نے ان کے لئے ایک اچھے مقامی تربیتی ادارہ کا انتظام کیا۔



PUNJAB MUNICIPAL DEVELOPMENT FUND COMPANY



Financial Management System، شہری منصوبہ بندی اور Geographical Information System (جس کے تحت 105 شہروں کے نقشہ جات تیار کیے گئے) نے بھی اہم کردار ادا کیا ہے۔ جناب منگ ذریعہ نے میونسپل خدمات کے روایتی انتظام میں بہتری لانے پر پی ایم ڈی ایف سی کی کوششوں کی تعریف کی۔

محفوظ سیوریج کے آلات کی فراہمی

تحصیلوں میں ضروری مشینری و آلات کی فراہمی پی ایم ڈی ایف سی کے نمایاں کاموں میں سے ایک ہے۔ اس تناظر میں پی ایم ڈی ایف سی نے پنجاب کی تحصیلوں میں محفوظ سیوریج کے آلات Sewer Kits فراہم کئے ہیں، جن کا مقصد زیر زمین سیوریج میں کام کرتے ہوئے سیوریج کے عملے کی حفاظت کو یقینی بنانا ہے۔

اس مقصد کے لیے 4 مارچ 2013 کو پی ایم ڈی ایف سی کے دفتر میں Sewer Kits کی تقسیم کے لئے ایک تقریب کا انعقاد کیا گیا۔ جناب داؤد محمد بریلش، سیشنل سیکرٹری محکمہ لوکل گورنمنٹ اینڈ کمیونٹی ڈویلپمنٹ اس تقریب کے مہمان خصوصی تھے۔ انہوں نے 15 تحصیلوں میں 30 سیوریج کٹس تقسیم کیں۔ ان تحصیلوں کے نام، چنیوٹ، چوہدرہ، بوروالا، صادق آباد، کلہا، خانوال، حافظ آباد، جہلم، مظفر گڑھ، خانپور، گوجرہ، مرید کے، بہاولنگر، پاکپتن اور ڈسکہ ہیں۔ یہ سیوریج کے حفاظتی آلات کی دوسری کھیپ تھی۔ اس سے قبل پی ایم ڈی ایف سی نے 10 ستمبر 2013 کو 11 تحصیلوں میں 31 سیوریج کٹس تقسیم کی تھیں، جن میں سیالکوٹ، گجرات، رحیم یار خان، بہاولپور، اوکاڑہ، ساہیوال، جھنگ، سرگودھا، شیخوپورہ، ڈیرہ غازی خان اور قصور شامل تھیں۔



مزید برآں ان کٹس کے موبو استعمال کو یقینی بنانے کے لئے پی ایم ڈی ایف سی کی ٹیموں نے مارچ کے مہینے میں متعلقہ تحصیلوں کا دورہ کیا اور متعلقہ عملے کو آلات کے بہتر استعمال کے لئے تربیت فراہم کی۔ اس تربیت میں چیف آفیسر، سٹریٹس اینڈ سروسز اور سیوریج میں شامل تھے۔

محکمہ لوکل گورنمنٹ فنانس کا دورہ

FATA Institutional Strengthening Project کے دس رکنی وفد نے جناب طاہر عظیم، ڈائریکٹر Institutional Development کی سربراہی میں 21 مارچ

2013 کو پی ایم ڈی ایف سی کا دورہ کیا۔ یہ دورہ معلومات و تجربات پر تبادلہ خیال کرنے کے لئے کیا گیا۔ جناب عامر نذر میمنجنگ ڈائریکٹر پی ایم ڈی ایف سی نے مہمانوں کے استقبال کے بعد پی ایم ڈی ایف سی کے جانب سے پنجاب کی 105 تحصیلوں میں جاری پنجاب میونسپل سروسز امپروومنٹ پروجیکٹ پر روشنی ڈالی۔

وفد کے اراکین نے اس بات میں گہری دلچسپی لی کہ پی ایم ڈی ایف سی نے پنجاب میونسپل سروسز امپروومنٹ پروجیکٹ کو تحصیلوں میں نافذ کرتے ہوئے کن مشکلات کا سامنا کیا اور ان مسائل پر قابو پانے کے لئے کیا حکمت عملی اختیار کی۔

جناب عامر نذر نے وفد کے اراکین کو آگاہ کیا کہ ہم نے اپنی توجہ تحصیل انتظامیہ میں بہترین استعداد کار کے حامل افراد کی جامع تربیت پر مرکوز کی جس کے تحت عملے کو موبو تربیت دی گئی۔ وفد نے معلومات کے اس تبادلے کو نہایت مفید قرار دیا اور بہتر میونسپل خدمات کی فراہمی میں پی ایم ڈی ایف سی کے کردار کی تعریف کی۔

